



## 上海时代光华教育发展有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称： 上海时代光华教育发展有限公司  
 企业常用简称（英文）： TBC  
 企业常用简称（中文）： 时代光华  
 所属国家： 中国  
 中国总部地址： 北京  
 网址： http://www.21tb.com/  
 所属行业类别： 领导力发展培训\销售培训\在线和移动学习  
 在中国成立日期： 2000年  
 在中国雇员人数： 600

### 业务详情

1、主要客户所在行业： 汽车及零部件 / 房地产业 / IT信息技术, 半导体及通讯 / 金融服务（如银行, 保险, 财富管理） / 机械制造

2、曾服务过的客户案例：

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	领导力发展培训、在线和移动学习、个人能力发展、专业能力发展
客户公司性质	国有
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	合同签订后即开通产品账号和提供有关服务，并保证产品账号平台的通畅和正常使用，凭借授权账号可在任意时间和任意地点，使用账号平台的各种功能，学习企业门户公共课程和成功上传到服务器上的自有学习资源。对技术服务请求需在发出申请后的2个工作日内进行相应服务。
具体服务内容	1、合同签订后即开通产品账号和提供有关服务，并保证产品账号平台的通畅和正常使用；2、凭借授权账号可在任意时间和任意地点，使用账号平台的各种功能，学习企业门户公共课程和成功上传到服务器上的自有学习资源；3、对技术服务请求需在发出申请

	后的2个工作日内进行相应服务； 4、免费享有账号平台和课程资源的升级和更新；5、每年不少于一次添加或升级企业学习门户公共课程。
服务成果	1、平台的通畅和正常使用；2、授权账号的任意时间和任意地点，使用账号平台的各种功能；3、自有学习资源的及时上传和共享；4、对技术服务请求在发出申请后的2个工作日内进行相应服务；5、免费享有账号平台和课程资源的升级和更新；6、每年两次添加或升级企业学习门户公共课程。

**客户案例二：**

所提供的服务类别	在线和移动学习
客户公司性质	国有
客户公司行业	化工与石化
客户当时的需求	客户公司业务地点分布广泛，人员繁多，故而筹备建立共享服务中心，将人力资源部所有事务性工作能够通过某种手段让员工自助自主操作，因此建立了共享服务平台，培训模块是其中的一项，从而意向上线在线学习平台
具体服务内容	协助客户搭建并运营在线学习平台，从初期简单的人员管理，到现在内容的梳理、开发、上传及推广，平台日常的网络维护及规划升级
服务成果	目前平台服务客户3000多人，面向13个国家及地区 梳理开发内部课程200余门 线上考试500多场 混合培训项目10余次 通过平台选拔内训师50余名 荣获客户企业最具创新管理奖

**客户案例三：**

所提供的服务类别	在线和移动学习
客户公司性质	国有
客户公司行业	化工与石化
客户当时的需求	客户开始考虑平台业务，利用平台上传自己的课件，以及可制作课件工具，通过在线管理平台，把线下的工作转移到线上。利用平台进行考试，线上线下相结合培训，以及视频会议，更多的学习在线学习课程以及自己的内部课程。
具体服务内容	目前主要负责集团培训学员的ELN4.0考试，学习，给员工制定学习路径图，以及研发自己的内部课件，鼓励员工积极分析，录制自己的内部课件，以及讲师和员工管理。



服务成果	使用平台进行员工培训，学习地图的制定，制定了多门精品课程，以及视频录制课程，员工通过平台更多的学习了通用课程，以及企业内部课程。移动端使用更是给企业学习带来了更多方便
------	-------------------------------------------------------------------------------------

档案内容更新于2017年3月